

## **ROWENTA PORSZÍVÓ – 5 ÉV GARANCIA A MOTORRA ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓS JÓTÁLLÁS MARKETING AKCIÓ RÉSZLETES FELTÉTELEI**

### **A MARKETING AKCIÓ SZERVEZŐJE:**

Groupe SEB Central – Europe Kft.  
2040. Budaörs, Puskás Tivadar 14.

### **A MARKETING AKCIÓ MEGNEVEZÉSE:**

Rowenta porszívó – 5 év garancia a motorra (továbbiakban: „akció vagy Promóciós Jótállás ”)

### **AZ AKCIÓ IDŐTARTAMA:**

2020.03.01. 00:00 perctől – 2020.12.31. 23:59 perc

Ezen időszak előtti és utáni időpontban történt regisztrációk nem vesznek részt az akcióban.

### **A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI:**

Résztevő: az akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, állandó magyarországi lakhellyel vagy magyarországi címmel rendelkező természetes személy, illetve magyarországi székhellyel rendelkező jogi személy, aki/amely az akció időtartama alatt megvásárolja az akcióban résztvevő terméket az akcióban résztvevő magyarországi értékesítőnél magyar nyelvű jótállási jeggyel és a vásárlástól számított 30 napon belül elküldi a regisztrációs e-mailt a [5ev@rowenta.hu](mailto:5ev@rowenta.hu) e-mail címre, amely tartalmazza a következő információkat: a termék modelljét, a vásárlás helyszínét és időpontját, a vásárlási bizonylat szkennelt példányát továbbá azon e-mail címet, amelyre a Promóciós Jótállás igazolás megküldését kéri. A Tanúsítvány megküldésének – a Szervező érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a Résztvevő cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött személy, úgy a Promóciós Jótállás igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően. Amennyiben a Résztvevő 18. életévét betöltött cselekvőképtelen személy, úgy nevében kizárólag a törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

### **1. AZ AKCIÓ MENETE, az akcióban résztvevő ROWENTA termékek (porszívók) és értékesítők:**

RO6477EA, RO6487EA, RO6491EA, RO6495EA, RO6856EA, RO6859EA, RO6881EA, RO6883EA, RO6899EA, RO6941EA, RO6963EA, RO6984EA, RO7244EA, RO7266EA, RO7283EA, RO7321EA, RO7347EA, RO7366EA, RO7386EA, RO7473EA, RO7481EA, RO7485EA, RO7487EA, RO7612EA, RO7643EA, RO7691EA, RO7740EA, RO7747EA, RO7762EA, RO7769EA, RO7783EA, RO7793EA, RO8388EA, RO8396EA

(az akció más termékekre nem vonatkozik)

Az akcióban résztvevő értékesítők valamennyi magyarországi üzlete, illetve online felülete:

• Home&Cook magyarországi üzletek • KIKÁ Magyarország • METRO áruházlánc • Best Byte Kft • AUCHAN Magyarország • Extreme Digital Zrt • MEDIA MARKT Magyarország • SPAR csoport • Euronics Magyarország • Market world webáruház • Expert hálózat

Amennyiben a Résztvevő az akció időtartama alatt az akcióban résztvevő értékesítőknél valamelyikénél a Promóciós Jótállásban résztvevő ROWENTA terméket (porszívó) vásárol, úgy a Szervező által a termékre biztosított 2 (két) év kötelező jótállási időn (a továbbiakban: „Alapjótállás”) túl, ingyenesen további 3 (három) év promóciós jótállásra (a továbbiakban: „Promóciós Jótállás”) válik jogosulttá, amennyiben a Promóciós Jótállásban Résztvevő Terméket a fentiekben meghatározott feltételek szerint hiánytalanul és helyesen regisztrálja, úgy hogy ez esetben a jelen akció keretében biztosított, Szervező által vállalt jótállási idő összesen 5 (öt) év lesz.

A Promóciós Jótállás alapján a jótállás kizárólag a Promócióban Résztvevő Termék kijavítására vonatkozik, továbbá az Alapjótállást követően történő fődarab csere esetén a jótállási igény elévülése nem kezdődik újra.

A Promóciós Jótállás másra át nem ruházható, valamint készpénzre vagy más termékre át nem váltható. A Promóciós Jótállás a Résztvevő Termékek meghibásodásának megszüntetéséhez szükséges munkát, alkatrészeket fedezi. A Promócióban Résztvevő Termék szállítása az illetékes Groupe SEB Central Europe Kft. szervizközpontba a résztvevő kötelezettsége. A legközelebbi szervizközpont címe <https://www.rowenta.hu/ugyfelszolgalatasok/garancia-javitasok/javitasok> oldalon található. A porszívó javításakor a hivatalos szervizközpontban a reklamált porszívó mellett fel kell mutatni az eredeti vásárlási bizonylatot, az akcióban résztvevő értékesítő által kitöltött és lebélyegzett Promócióban Résztvevő Termékre vonatkozó jótállási jegyet és a Promóciós Jótállásról szóló kinyomtatott igazolást. Az említett dokumentumok nélkül nem lehetséges a termék ingyenes szervizelése. A Promóciós Jótállás csak a Magyarországon, ezen szabályzatban szereplő értékesítőknél vásárolt fent részletezett porszívókra érvényes, amennyiben a résztvevő Promóciós Jótállás igazolással rendelkezik. Szervező kifejezetten felhívja a Résztvevő figyelmét arra, hogy a Promócióban Résztvevő Termék üzembe helyezésekor, illetve használatakor figyeljen arra, hogy a Promócióban Résztvevő Termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla ne sérüljön, illetve ne távolítsa el azt, mert ez a jótállás elvesztését okozza, így ugyanis az adott Promócióban Résztvevő Termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

## 2. A PROMÓCIÓS JÓTÁLLÁS JÓTÁLLÁSFELTÉTELEI

A Promóciós Jótállás csak a motor cseréjének költségeit és a reklamációban szereplő porszívó motorjának javításához szükséges munkát foglalja magában. A porszívó egyéb alkatrészeire az általános 1 vagy 2 év jótállás vonatkozik.

Szervező saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a reklamált porszívót azonos modellel vagy hasonló tulajdonságokkal rendelkező modellel helyettesíti. Ha a résztvevő nem ért egyet a cserével, a meghosszabbított jótállás joga megszűnik.

Ha a Promóciós Jótállás időtartama alatt a regisztrált porszívó motorjának javítására/kicserélésére kerül sor, a kicserélt vagy kijavított motorra/motorrészre vonatkozó jótállás is kizárólag az eredeti vásárlástól számított 5 éves időtartam alatt érvényesíthető, azon túl nem.

Ez az akció csak a háztartási célokra vásárolt és használt porszívókra vonatkozik, és nem terjed ki semmilyen olyan kárra, amely a porszívó helytelen használatából, gondatlanságból, vagy a gyártó utasításainak nem betartásából, nem megengedett javításából származhat. Továbbá nem vonatkozik az általános elhasználódásra (pl. csövek), a tartozékok (HEPA szűrők, porzsákok, kábeltekercsek) cseréjére vagy karbantartására, amelyeket a felhasználó a használati utasításnak megfelelően köteles elvégezni.

A Promóciós Jótállás nem érvényes a következő esetekben: • nem megfelelő tartozékok használata • mechanikai sérülés, túlterhelés • helytelen, nem az előírás szerinti feszültség, illetve frekvencia használatából adódó károk, vagy gyenge teljesítmény • víz, por, vagy rovarok bejutása a porszívóba • a használati utasításnak ellentétes használat • professzionális vagy kereskedelmi célú felhasználás • természeti katasztrófák, pl. tűz, árvíz, viharok stb.

3. A Promóciós Jótállást nem lehet az akcióban részt vevő értékesítőnél kérvényezni, kizárólag a jelen szabályzat „Részvétel feltételei” részben részletesen meghatározott módon érvényesítendő a Szervezőnél.

4. Érvénytelen regisztráció esetén a Promóciós Jótállás megadására nem kerül sor. Érvénytelen regisztráció esetén a Szervező a Résztvevőt 30 (harminc) naptári napon belül e-mailben értesíti. Érvénytelen regisztrációnak minősül többek között, de nem kizárólag, amennyiben a Résztvevő a regisztráció során megkívánt adatokat hiányosan vagy hibásan adta meg, illetve amennyiben a Promócióban Résztvevő Terméket nem a Promócióban Résztvevő Üzletek valamelyikében vásárolta, továbbá, amennyiben a Résztvevő egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban előírt feltételeknek.

Szervező a regisztráció hiányosságáért, hibájáért, a kézbesítés elmaradásáért, vagy késedelméért semmilyen felelősséget nem vállal.

5. Abban az esetben, ha felmerül a gyanú, hogy a résztvevő spekulatív módon járt el, a Szervező jogosult további ellenőrzésre a Promóciós Jótállással kapcsolatban. A Résztvevő köteles 10 napon belül pótolni a kért adatokat vagy dokumentumokat a megadott formában. A Szervező fenntartja a jogot, hogy vitatott esetekben véglegesen döntést hozzon arról, hogy a résztvevő teljesítette-e vagy sem az akcióban való részvételre vonatkozó szabályokat, és fenntartja a jogot, hogy megtagadja Promóciós Jótállást.

6. A marketing akcióban való részvétellel a résztvevő elfogadja az akció feltételeit, és vállalja, hogy teljes mértékben betartja azokat. Ezenkívül a résztvevő hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez (a 8-9. ponttal összhangban).

7. Az akció pontos részletei a [www.rowenta.hu/5ev](http://www.rowenta.hu/5ev) található és a jelen szabályzat az akció teljes időtartama alatt elérhető.

8. **SZABÁLYOK ELFOGADÁSA, SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME:** Az akcióban történő részvételével a vásárló elfogadja az akció feltételeit. Résztvevő a jelen szabályzatban foglalt megfelelő tájékoztatás ismeretében önkéntesen és feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy az e-mailben megadott személyes adatait a Szervező az Akció lebonyolítása céljából a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban (2011. évi CXII. törvény és a 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet) foglaltaknak megfelelően kezelje.

Szervező egységesen 2024.12.31. éjfélig kezeli a jelen promóciós jótállással összefüggően a Résztvevő által megadott adatokat, annak érdekében, hogy a Promóciós Jótállás időtartama alatt visszakereshető legyen, az adott porszívóra vonatkozó Promóciós Jótállási igény. Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a résztvevő személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

A Résztvevő által megadott személyes adatokat a szervező bizalmasan, a hatályos magyar jogszabályokat és ajánlásokat maradéktalanul betartva kezeli, és adatkezelése során megtartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait, továbbá a vonatkozó és hatályos magyar jogszabályokat, és a felhasználók személyhez fűződő jogait mindenkor tiszteletben tartja. A Résztvevő által megadott személyes adatokat a szervező tárolja és kezeli.

A regisztráció során megadott adatok sem az Akció időtartama alatt, sem pedig azt követően a jelen szabályzatban nem említett harmadik személy részére átadásra nem kerülnek. Szervező a jelen részvételi szabályzat alapján kapott személyes adatokra vonatkozó adatkezeléséről és feldolgozásáról külön nyilvántartást vezet.

A Szervező bármikor korlátozásmentesen, ingyenesen, indoklás nélkül lehetőséget biztosít a Résztvevőnek arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok zárolását, törlését vagy helyesbítését az [5ev@rowenta.hu](mailto:5ev@rowenta.hu) e-mail címen.

A törlés, helyesbítés, zárolás és információ-szolgáltatás iránti kérelem teljesítésének határideje a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanap. Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés során a személyes adatokat a megfelelő intézkedésekkel és technikai megoldással védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, egyéb, a jelen szabályzatban leírtakon kívüli célból történő nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A

A résztvevőt megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy bírósághoz fordulhat. A résztvevő a személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat. A résztvevő bármikor dönthet úgy, hogy a Szervező a továbbiakban ne keresse meg őt, melyet a lemondó nyilatkozat megküldésével (a pontos személyes adatait feltüntetve) jelezhet az [5ev@rowenta.hu](mailto:5ev@rowenta.hu) e-mail címen.

A résztvevő tudomásul veszi, hogy az akcióból való kizáráshoz vezet, ha az akció lebonyolításához szükséges adatok törlését a Promóciós Jótállás igazolás megküldése előtt kérelmezi.

9. A Résztvevő kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztráció során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért a Résztvevő felel. Amennyiben a résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

10. A Szervező fenntartja a jogot a szabályok egyoldalú megváltoztatására.

11. A Résztvevő által a szervezővel szemben támasztott mindennemű jogi követelés kizárt.

12. A Szervezőnek jogában áll ellenőrizni az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az akciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni.

13. Amennyiben a jelen szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen szabályzattól. A Résztvevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

Kelt: Budapest, 2020.03.01.

Groupe SEB Central – Europe Kft.  
Szervező